

Web2Fax2024 服務

操作說明

<https://hinetfax.hinet.net>

版本 2024. 09. 30



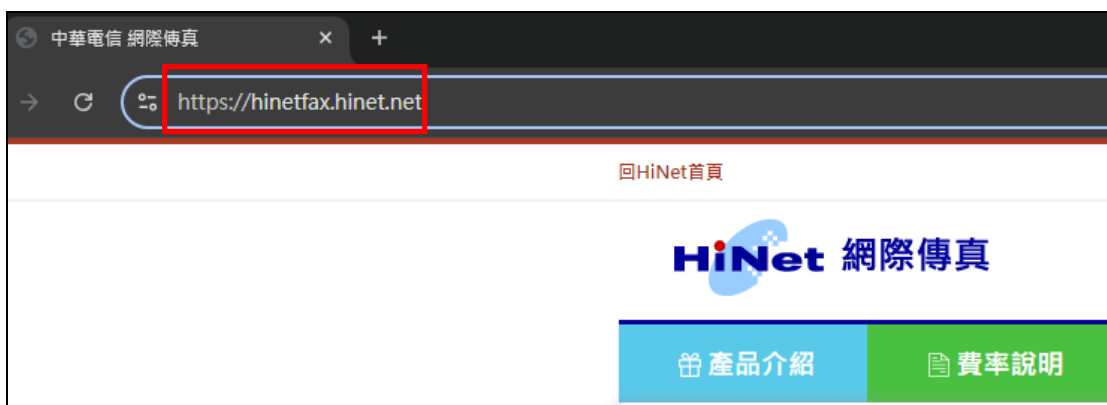
中華電信

操作說明目錄

- (一)、登入 Web2Fax2024 服務
- (二)、進入 Web2Fax2024 頁面
- (三)、發送傳真-輸入寄件人資料
- (四)、發送傳真-輸入收件人資料
 - [1]、直接輸入方式說明
 - [2]、上傳檔案方式說明
 - [3]、名冊簿選取方式說明
- (五)、發送傳真-上傳傳真文件檔案說明
- (六)、發送傳真-確認傳送
- (七)、查詢發送紀錄
- (八)、通訊錄設定
- (九)、傳真設定

(一)、登入 web2fax2024 服務

(1). Web2Fax2024 登入的網址為: <https://hinetfax.hinet.net/>



(2). 選取 **[使用專區]** 後，再按下 **[Web2Fax2024]** 按鍵，畫面如下：



(3).輸入用戶識別碼、密碼及圖形驗證碼後，勾選“我已閱讀並同意服務使用條款”，按 **[認證]** 按鈕，進行認證工作。

【寬頻上網帳單】

商品名稱：**PCFax認證**

商品金額：**身份驗證用，尚未計費**

用戶識別碼

請輸入HN後8個數字

?

用戶密碼

圖形認證碼

英文字母不分大小寫

xa6hc

☐ 我已閱讀並同意**服務使用條款**。

認證

重設

(4). 認證通過後，按下 同意 藍色按鈕，即可進入 Web2Fax2024 服務頁面。

回HiNet首頁

中華電信 | 好康活動 | 網站地圖 | 網站公告 | 會員中心

HiNet 網際傳真

線上申請

專人服務申請

臨櫃申請

個資保護同意事項

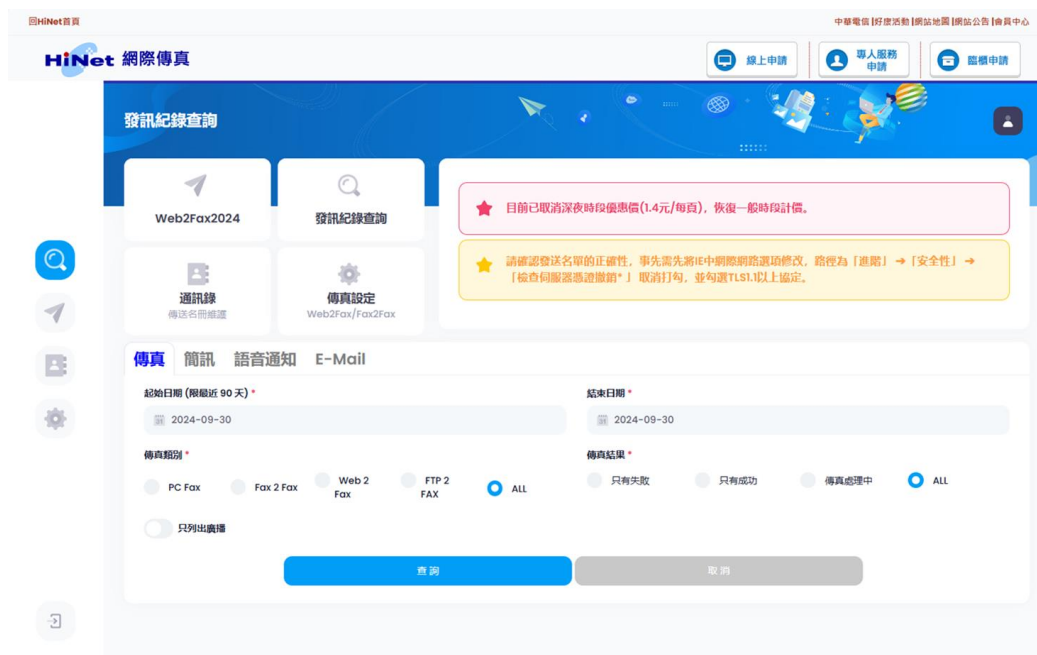
貴客戶使用HiNet網際傳真服務如有蒐集處理利用他人個人資料，應遵守個人資料保護法及相關法律，並應自行確保其合法性及負擔法律責任。郵件、簡訊可能寄不到，請至查詢確認。



同意

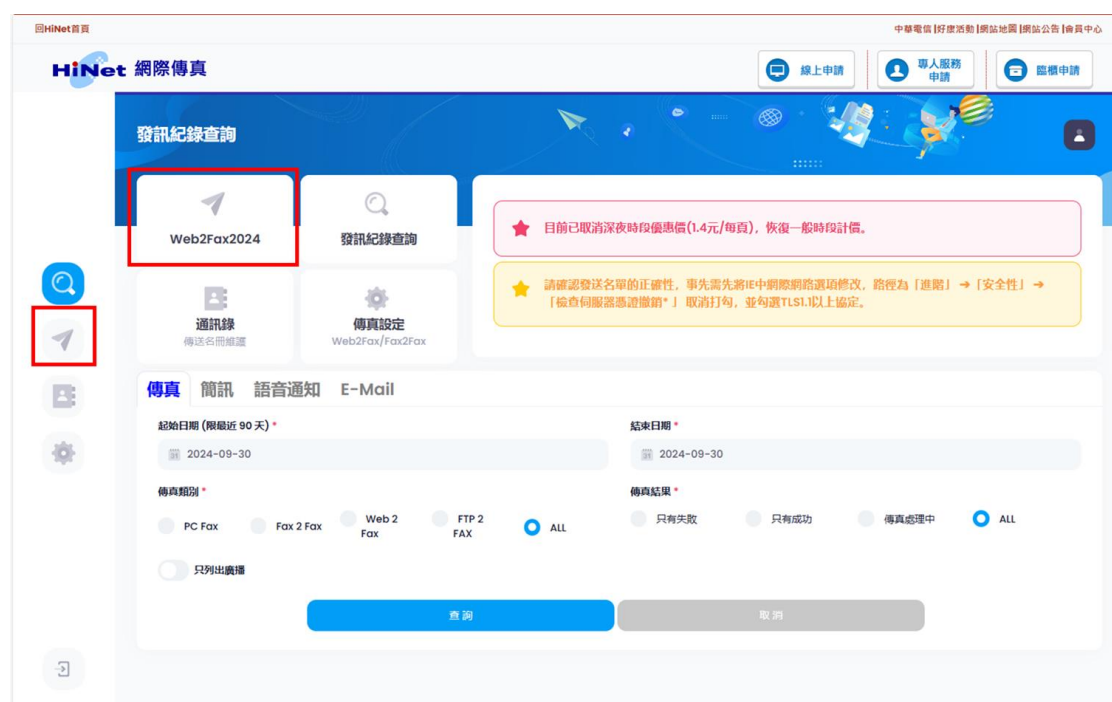
不同意

進入 **Web2Fax2024 服務** 網頁：

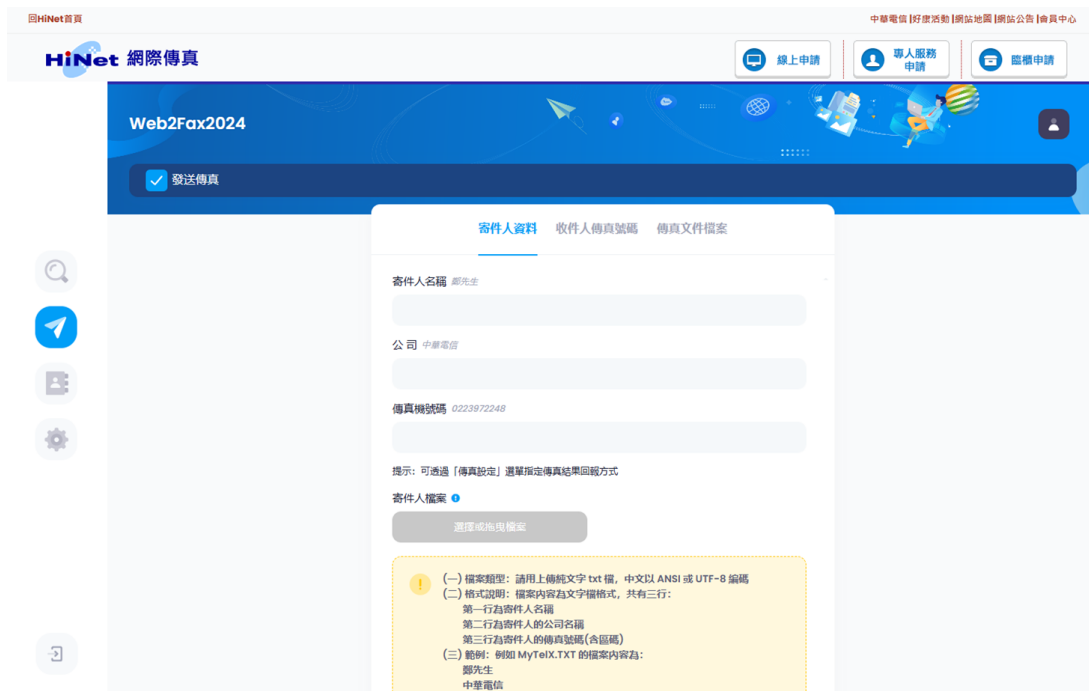


(二)、進入 Web2Fax2024 頁面

(1)點選 左上角 或 左邊 的整合發訊圖樣



(2) 進入 Web2Fax2024 頁面，確認 發送傳真選項 有打勾：



(三)、發送傳真-輸入寄件人資料

進入 Web2Fax2024 頁面後，首先要輸入的是〔寄件人資料〕：

(1) 請輸入寄件人名稱、寄件人的公司名稱、寄件人的傳真號碼。

寄件人資料 收件人傳真號碼 傳真文件檔案

寄件人名稱 鄭先生

公司 中華電信

傳真機號碼 0223972248

提示：可透過「傳真設定」選單指定傳真結果回報方式

寄件人檔案 ⓘ

選擇或拖曳檔案

⚠ (一) 檔案類型：請上傳純文字 txt 檔，中文以 ANSI 或 UTF-8 編碼

(二) 格式說明：檔案內容為文字檔格式，共有三行：

第一行為寄件人名稱

第二行為寄件人的公司名稱

第三行為寄件人的傳真號碼(含區碼)

(三) 範例：例如 MyTelX.TXT 的檔案內容為：

鄭先生

中華電信

(2) 或是按〔選擇或拖曳檔案〕選擇寄件人檔案，確認後按〔確定〕，即會將寄件人檔案的內容填入欄位；若是按〔取消〕，則會取消所選擇的寄件人檔案。

寄件人檔案 ⓘ

選擇或拖曳檔案



- (一) 檔案類型：請上傳純文字 txt 檔，中文以 ANSI 或 UTF-8 編碼
- (二) 格式說明：檔案內容為文字檔格式，共有三行：
第一行為寄件人名稱
第二行為寄件人的公司名稱
第三行為寄件人的傳真號碼(含區碼)
- (三) 範例：例如 MyTelX.TXT 的檔案內容為：
鄭先生
中華電信
0223972248

(四)、發送傳真-輸入收件人傳真號碼

1.點選“**收件人傳真號碼**”頁籤

2.收件人的資料有三種輸入方式：

- **輸入收件人傳真號碼**：提供直接輸入十個人以下的收件人資料。
- **上載傳真號碼簿檔**：提供上傳已輸入存檔的收件人資料。
- **名冊簿選取**：提供選取已儲存在名冊簿裏的名單。

寄件人資料

收件人傳真號碼

傳真文件檔案

傳真接收號碼輸入方式

直接輸入

上載傳真號碼簿

名冊簿選取



傳真接收號碼請輸入完整國碼 + 區碼 + 傳真接收號碼

範例 1：傳真到台北，台灣國碼 886，台北區碼 2，傳真接收碼 81971234

請輸入：886281971234 或 0281971234

範例 2：傳真到日本國碼 81，區碼 7，接收號碼 12345678

請輸入：81712345678

傳真接收號碼

收件人

收件人公司

收件人的資料輸入方式說明如下：

[1]、直接輸入方式

傳真接收號碼輸入方式

直接輸入

上載傳真號碼簿

名冊簿選取



傳真接收號碼請輸入完整國碼 + 區碼 + 傳真接收號碼

範例 1：傳真到台北，台灣國碼 886，台北區碼 2，傳真接收碼 81971234

請輸入：886281971234 或 0281971234

範例 2：傳真到日本國碼 81，區碼 7，接收號碼 12345678

請輸入：81712345678

傳真接收號碼

收件人

收件人公司

[2]、上傳檔案方式說明

傳真接收號碼輸入方式

直接輸入

上載傳真號碼簿

名冊簿選取



傳真接收號碼簿資料格式

(一)採逗號分隔格式，中文以 ANSI 或 UTF-8 編碼，單檔最多 999 筆資料

傳真接收號碼,收件人名稱,收件人公司名稱

(二)範例：

0239720000,鄭先生,中華電信

886223219854,李小姐,客服中心

85366123456,王小姐,澳門創新營運處

收件人號碼簿 *

選擇或拖曳檔案

上傳號碼簿內容 (第 1 欄為行號)

下一步

[3]、名冊簿選取方式

寄件人資料

收件人傳真號碼

傳真文件檔案

傳真接收號碼輸入方式

直接輸入

上載傳真號碼簿

名冊簿選取

003

同時發送至...

	序號	收件者名稱	傳真接收號碼	E-Mail	簡訊語音接收號碼	名冊
☒	001	test sms	0223456789	test@cht.com.tw	0912345678	003
☒	002	test	0222345678	test02@cht.com.tw	0233456789	003

10

<

1

>

下一步

(五)、發送傳真-上傳傳真文件檔案說明

- (1). 選擇〔**解析度**〕，預設為〔**204 X 98 dpi**〕。
- (2). 按〔**選擇或拖曳檔案**〕按鈕，選取要傳真的文件檔案，檔案大小不能超過 5 MB，否則，會產生錯誤訊息，**若為.JPG 檔，建議貼到 word 後，以 word 檔傳真，否則可能會有因 JPG 檔解析度過大分割成多頁傳真。**
- (3). 選取完畢後，自動進行轉檔。
- (4). 轉檔完畢可點選**“轉檔結果預覽”**確認轉檔後的內容。
- (5). 確認完畢後按**下一步**顯示傳真發送資訊。

The screenshot shows a web interface for uploading files for fax transmission. At the top, there are three tabs: '寄件人資料' (Sender Information), '收件人傳真號碼' (Recipient Fax Number), and '傳真文件檔案' (Fax File), with the third tab being active. Below the tabs, the '解析度' (Resolution) section has two buttons: '低解析度(204x98 DPI)' (Low Resolution) and '高解析度(204x196 DPI)費率高1.5倍' (High Resolution, 1.5x higher fee rate). Below this, a message states '要傳真的文件檔 * (檔案大小請勿超過5MB) PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TIF, PNG, JPG, BMP, GIF'. There are two main buttons: '選擇或拖曳檔案' (Select or drag files) and '轉檔結果預覽' (Preview conversion results). Below these, a file 'test.txt (4 b)' is shown with a close button. A yellow warning box contains a message about image resolution and three suggestions: (一) 將圖檔大小設為直式寬度小於 640像素@100dpi, (二) 或將圖檔轉存成 tif 或 pdf 檔, and (三) 或將圖檔貼入 word 中再發送. At the bottom, there is a green '下一步' (Next Step) button.

(六)、發送傳真-確認傳送

確認完畢後按**“確認發送”**送出傳真需求，並顯示處理結果，稍後可至查詢功能進行查詢。

發送傳真

要傳真的文件檔

test.txt

傳真資訊

解析度：低解析 204x98 DPI

頁數：1

寄件人名稱：

寄件人公司名稱：

寄件人傳真號碼：

回報方式：簡訊

回報類型：整批回報(包含成功與失敗)

回報簡訊號碼：09:

要傳真的號碼及收件人(第1欄為序號)

001: 88634240000,測試01,

(將文件依傳真號碼傳送出去)

確認傳送



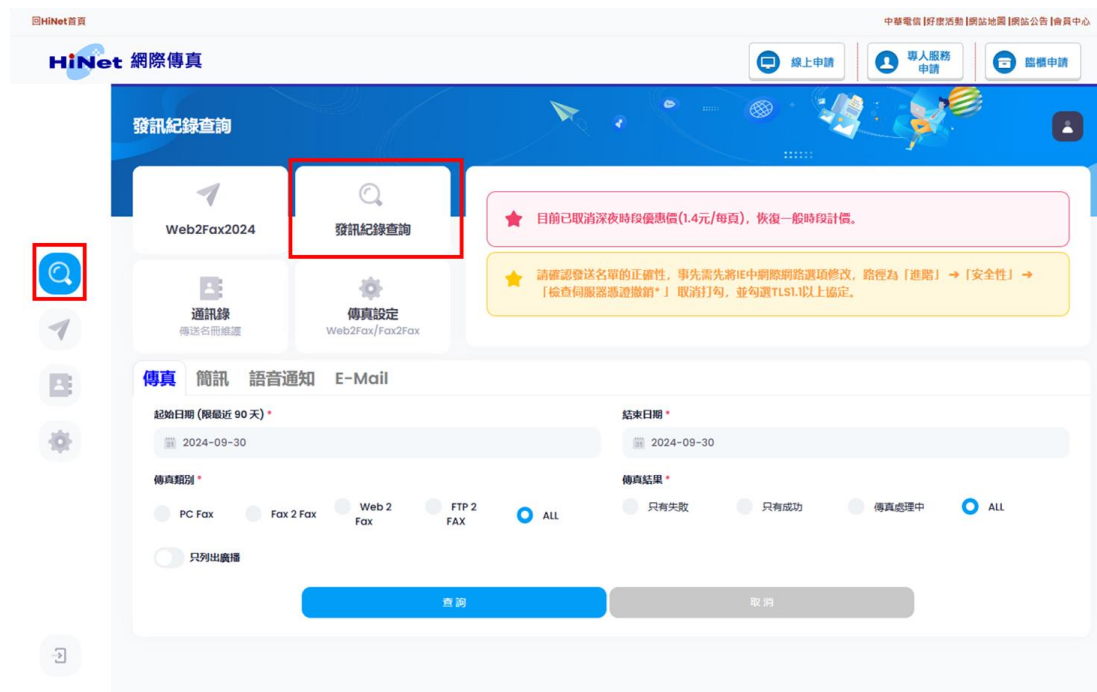
整合發訊處理完成

傳真 1 頁，接收號碼共 1 筆

OK

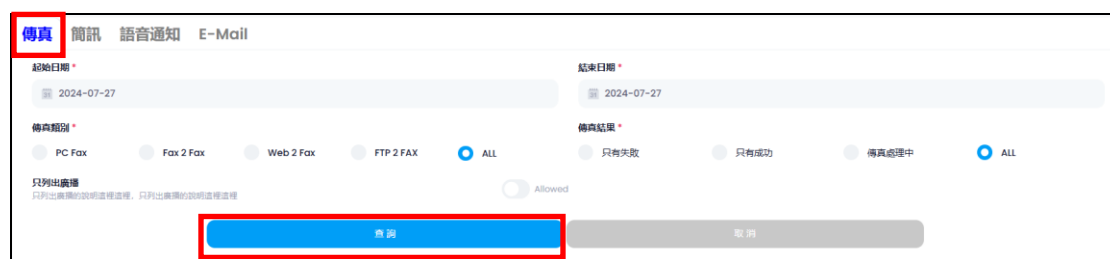
(七)、查詢發送紀錄

1. 登入 Web2Fax2024 服務後，點選發訊紀錄查詢或左邊圖示



2. 傳真發送結果查詢

選擇查詢條件後按下查詢



傳真發送結果畫面

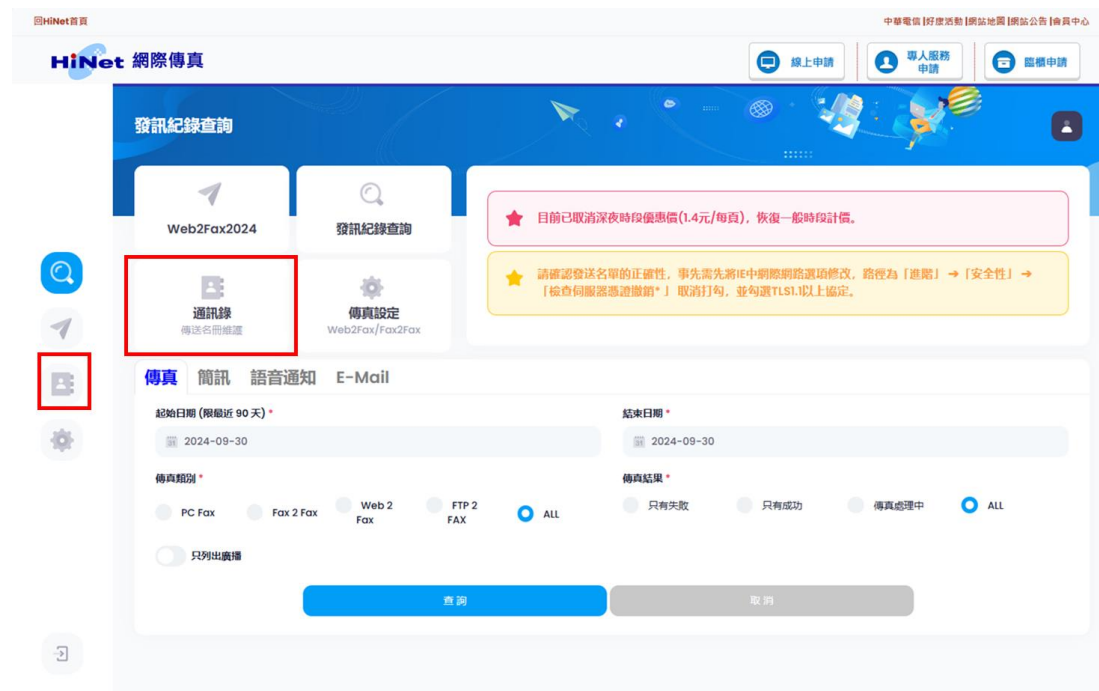


文件編號	上傳時間	下載時間	收件人號碼	收件人	傳真狀態	傳送結果	應傳頁數	完成頁數	累計秒數	失敗次數	忙碌次數
	2024/07/27 09:25:10	2024/07/27 09:28:20	886222345678		忙碌以外的傳送失敗	無回應	1	0	0	2	0

(八)、通訊錄設定

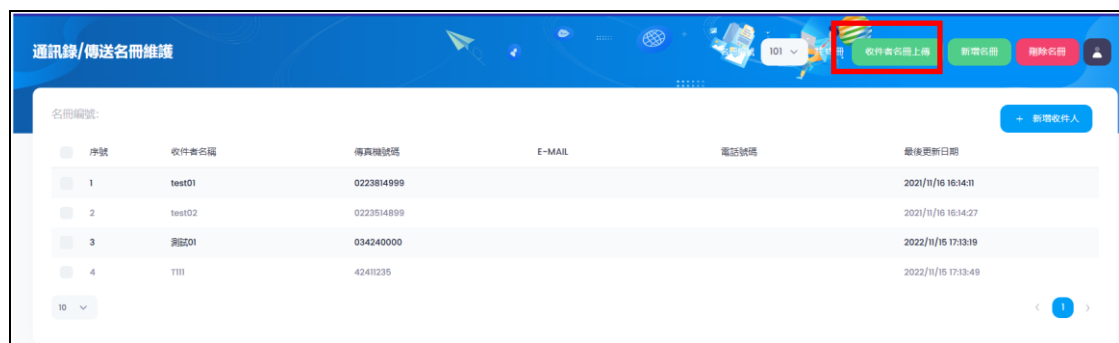
1. Web2Fax2024 服務的通訊錄與 webfax、fax2fax 共用

2.登入 Web2Fax2024 服務後，點選**通訊錄**或左邊圖示進入通訊錄/名冊維護頁面



2.建立名冊 - 有 2 種方式

- 收件者名冊上傳



(1) 請先點選**名冊格式說明**頁籤，並依說明格式製作名冊檔

傳送名冊維護》收件者名冊上傳

名冊上傳 [名冊格式說明](#)

請上傳 txt 文字檔，以 ANSI 或 UTF-8 編碼
 單一名冊最多 999 筆資料
 電話號碼須含區碼(0 開頭)，國際電話以國碼(例如日本國碼 81)開頭
 每筆資料必須至少包含一組電話號碼(傳真號碼 或 發訊接收號碼)

(一) 格式：
 單筆資料格式說明：
 名冊編號從 001 ~ 999，不可與現有名冊編號重複
 資料序號從 001 ~ 999，可重複
 傳真號碼只接受國際電話或市話號碼，收件人名稱最多 32 字元
 發訊接收號碼，只接受國內市話或手機，不接受國際電話

名冊編號	第一行
序號#傳真號碼(國際電話或市話)##收件人名稱##發訊接收號碼##E-Mail	第二行
序號#傳真號碼(國際電話或市話)##收件人名稱##發訊接收號碼##E-Mail	第三行

(二) 範例：
 以下灰字為範例格式

003	第一行
001#0223001234##中華電信台北機房##034001234##test@test.com	第二行
002#07-1230001##中華電信高雄客服中心##034991234	第三行
003#(03)4104001##中華電信新竹營運處 張先生	第四行
005#81 7012345678##長澤まさみ	第五行
005# ##中華電信台北站王先生##0288009900##test001@test.com	第六行
999#886221002100##電力調度管理處##0910123123##ppp@test.com.tw	最後一行

(2) 點選**名冊上傳**頁籤->按**選擇或拖曳檔案**上傳名冊檔->按**確認**建立名冊

傳送名冊維護》收件者名冊上傳

[名冊上傳](#) [名冊格式說明](#)

! 貴客戶使用HiNet網際傳真服務須遵守個人資料保護法及相關法律，並應自行確保其合法性及負擔法律責任。

上傳檔案名稱
 如您需要更多說明，請查看上方《名冊格式說明》頁籤。

[選擇或拖曳檔案](#)

[確認](#) [取消](#)

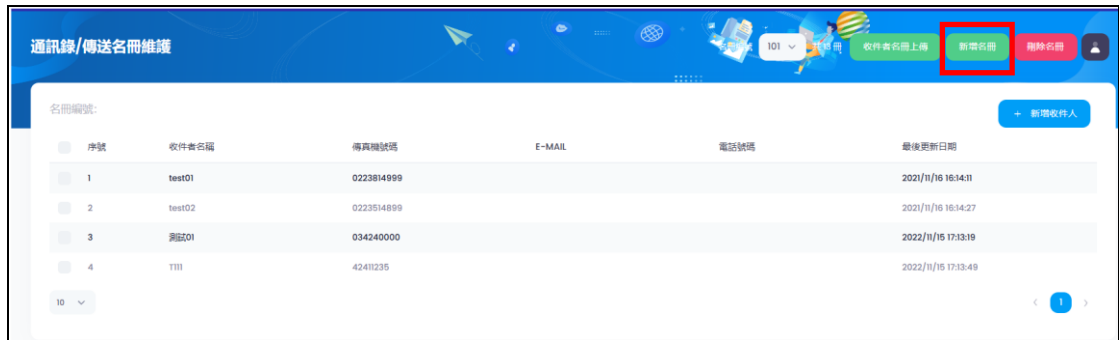
(3) 上傳成功後可從下拉式選單選擇該名冊編號

通訊錄/傳送名冊維護

名冊編號：
 000
 001
 002
 003
 004
 005
 006
 007
 008
 009
 010
 011
 012
 013
 014
 015
 016
 017
 018
 019
 020
 021
 022
 023
 024
 025
 026
 027
 028
 029
 030
 031
 032
 033
 034
 035
 036
 037
 038
 039
 040
 041
 042
 043
 044
 045
 046
 047
 048
 049
 050
 051
 052
 053
 054
 055
 056
 057
 058
 059
 060
 061
 062
 063
 064
 065
 066
 067
 068
 069
 070
 071
 072
 073
 074
 075
 076
 077
 078
 079
 080
 081
 082
 083
 084
 085
 086
 087
 088
 089
 090
 091
 092
 093
 094
 095
 096
 097
 098
 099
 100
 101
 102
 103
 104
 105
 106
 107
 108
 109
 110
 111
 112
 113
 114
 115
 116
 117
 118
 119
 120
 121
 122
 123
 124
 125
 126
 127
 128
 129
 130
 131
 132
 133
 134
 135
 136
 137
 138
 139
 140
 141
 142
 143
 144
 145
 146
 147
 148
 149
 150
 151
 152
 153
 154
 155
 156
 157
 158
 159
 160
 161
 162
 163
 164
 165
 166
 167
 168
 169
 170
 171
 172
 173
 174
 175
 176
 177
 178
 179
 180
 181
 182
 183
 184
 185
 186
 187
 188
 189
 190
 191
 192
 193
 194
 195
 196
 197
 198
 199
 200
 201
 202
 203
 204
 205
 206
 207
 208
 209
 210
 211
 212
 213
 214
 215
 216
 217
 218
 219
 220
 221
 222
 223
 224
 225
 226
 227
 228
 229
 230
 231
 232
 233
 234
 235
 236
 237
 238
 239
 240
 241
 242
 243
 244
 245
 246
 247
 248
 249
 250
 251
 252
 253
 254
 255
 256
 257
 258
 259
 260
 261
 262
 263
 264
 265
 266
 267
 268
 269
 270
 271
 272
 273
 274
 275
 276
 277
 278
 279
 280
 281
 282
 283
 284
 285
 286
 287
 288
 289
 290
 291
 292
 293
 294
 295
 296
 297
 298
 299
 300
 301
 302
 303
 304
 305
 306
 307
 308
 309
 310
 311
 312
 313
 314
 315
 316
 317
 318
 319
 320
 321
 322
 323
 324
 325
 326
 327
 328
 329
 330
 331
 332
 333
 334
 335
 336
 337
 338
 339
 340
 341
 342
 343
 344
 345
 346
 347
 348
 349
 350
 351
 352
 353
 354
 355
 356
 357
 358
 359
 360
 361
 362
 363
 364
 365
 366
 367
 368
 369
 370
 371
 372
 373
 374
 375
 376
 377
 378
 379
 380
 381
 382
 383
 384
 385
 386
 387
 388
 389
 390
 391
 392
 393
 394
 395
 396
 397
 398
 399
 400
 401
 402
 403
 404
 405
 406
 407
 408
 409
 410
 411
 412
 413
 414
 415
 416
 417
 418
 419
 420
 421
 422
 423
 424
 425
 426
 427
 428
 429
 430
 431
 432
 433
 434
 435
 436
 437
 438
 439
 440
 441
 442
 443
 444
 445
 446
 447
 448
 449
 450
 451
 452
 453
 454
 455
 456
 457
 458
 459
 460
 461
 462
 463
 464
 465
 466
 467
 468
 469
 470
 471
 472
 473
 474
 475
 476
 477
 478
 479
 480
 481
 482
 483
 484
 485
 486
 487
 488
 489
 490
 491
 492
 493
 494
 495
 496
 497
 498
 499
 500
 501
 502
 503
 504
 505
 506
 507
 508
 509
 510
 511
 512
 513
 514
 515
 516
 517
 518
 519
 520
 521
 522
 523
 524
 525
 526
 527
 528
 529
 530
 531
 532
 533
 534
 535
 536
 537
 538
 539
 540
 541
 542
 543
 544
 545
 546
 547
 548
 549
 550
 551
 552
 553
 554
 555
 556
 557
 558
 559
 560
 561
 562
 563
 564
 565
 566
 567
 568
 569
 570
 571
 572
 573
 574
 575
 576
 577
 578
 579
 580
 581
 582
 583
 584
 585
 586
 587
 588
 589
 590
 591
 592
 593
 594
 595
 596
 597
 598
 599
 600
 601
 602
 603
 604
 605
 606
 607
 608
 609
 610
 611
 612
 613
 614
 615
 616
 617
 618
 619
 620
 621
 622
 623
 624
 625
 626
 627
 628
 629
 630
 631
 632
 633
 634
 635
 636
 637
 638
 639
 640
 641
 642
 643
 644
 645
 646
 647
 648
 649
 650
 651
 652
 653
 654
 655
 656
 657
 658
 659
 660
 661
 662
 663
 664
 665
 666
 667
 668
 669
 670
 671
 672
 673
 674
 675
 676
 677
 678
 679
 680
 681
 682
 683
 684
 685
 686
 687
 688
 689
 690
 691
 692
 693
 694
 695
 696
 697
 698
 699
 700
 701
 702
 703
 704
 705
 706
 707
 708
 709
 710
 711
 712
 713
 714
 715
 716
 717
 718
 719
 720
 721
 722
 723
 724
 725
 726
 727
 728
 729
 730
 731
 732
 733
 734
 735
 736
 737
 738
 739
 740
 741
 742
 743
 744
 745
 746
 747
 748
 749
 750
 751
 752
 753
 754
 755
 756
 757
 758
 759
 760
 761
 762
 763
 764
 765
 766
 767
 768
 769
 770
 771
 772
 773
 774
 775
 776
 777
 778
 779
 780
 781
 782
 783
 784
 785
 786
 787
 788
 789
 790
 791
 792
 793
 794
 795
 796
 797
 798
 799
 800
 801
 802
 803
 804
 805
 806
 807
 808
 809
 810
 811
 812
 813
 814
 815
 816
 817
 818
 819
 820
 821
 822
 823
 824
 825
 826
 827
 828
 829
 830
 831
 832
 833
 834
 835
 836
 837
 838
 839
 840
 841
 842
 843
 844
 845
 846
 847
 848
 849
 850
 851
 852
 853
 854
 855
 856
 857
 858
 859
 860
 861
 862
 863
 864
 865
 866
 867
 868
 869
 870
 871
 872
 873
 874
 875
 876
 877
 878
 879
 880
 881
 882
 883
 884
 885
 886
 887
 888
 889
 890
 891
 892
 893
 894
 895
 896
 897
 898
 899
 900
 901
 902
 903
 904
 905
 906
 907
 908
 909
 910
 911
 912
 913
 914
 915
 916
 917
 918
 919
 920
 921
 922
 923
 924
 925
 926
 927
 928
 929
 930
 931
 932
 933
 934
 935
 936
 937
 938
 939
 940
 941
 942
 943
 944
 945
 946
 947
 948
 949
 950
 951
 952
 953
 954
 955
 956
 957
 958
 959
 960
 961
 962
 963
 964
 965
 966
 967
 968
 969
 970
 971
 972
 973
 974
 975
 976
 977
 978
 979
 980
 981
 982
 983
 984
 985
 986
 987
 988
 989
 990
 991
 992
 993
 994
 995
 996
 997
 998
 999
 1000

● 新增名冊

(1) 點選**新增名冊**



(2) 填寫名冊及收件人資訊後按**確定**(滑鼠移至  圖示可獲得格式提示)

傳送名冊維護》新增名冊

名冊編號(請填入數字) *

222

收件者名冊 *

test01

傳真號碼

0223456789

發訊號碼

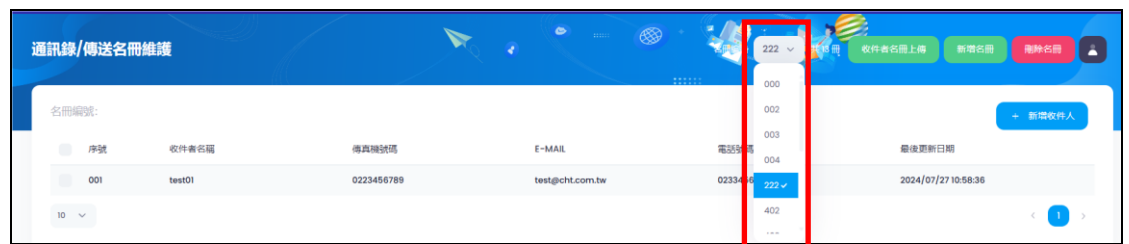
0333456789

E-MAIL

test@cht.com.tw

取消 確定

(3) 新增成功後可從下拉式選單選擇該名冊編號



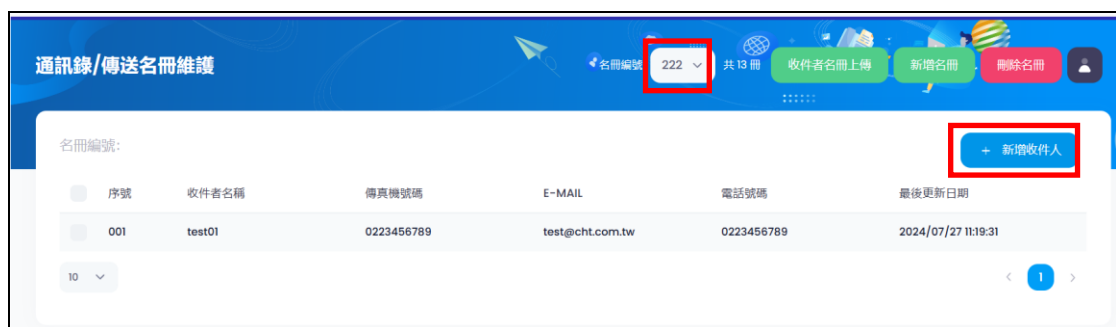
● 刪除名冊

- (1) 下拉式選單選取想要刪除的名冊
- (2) 點選**刪除名冊**



4.新增收件人

- (1) 從下拉式選單選擇想要新增收件人的名冊
- (2) 點選**新增收件人**



- (3) 填寫收件人資訊後按確定(滑鼠移至  圖示可獲得格式提示)

傳送名冊維護》名冊新增收件人

名冊編號

222

收件者名稱 *

test02

傳真號碼 ⓘ

0233456789

發訊號碼 ⓘ

0422345678

E-MAIL

test02@cht.com.tw

取消

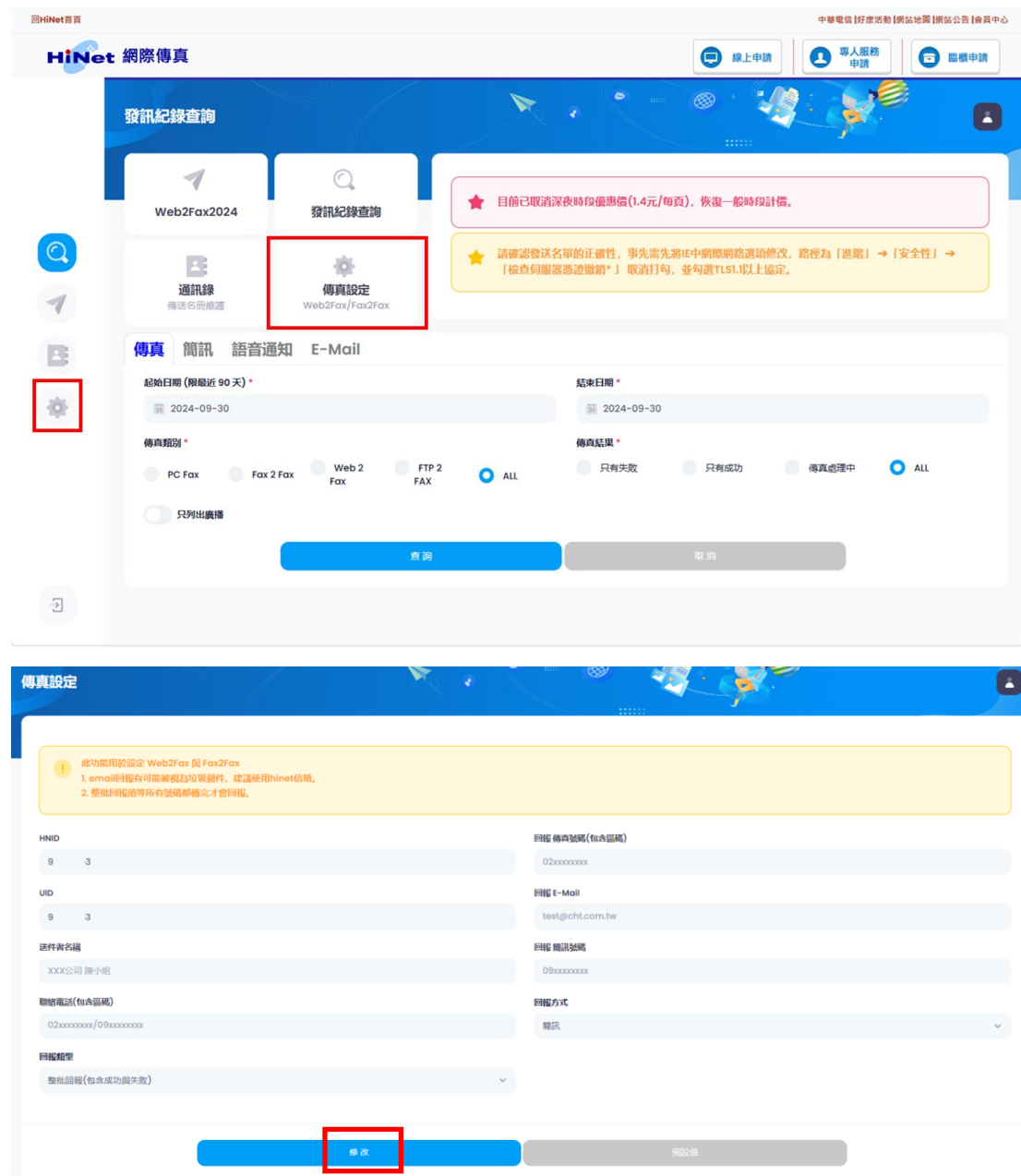
確定

(九)、傳真設定

1. Web2Fax2024 服務的傳真設定跟 webfax、fax2fax 傳真設定共用

2. 登入 Web2Fax2024 服務後，點選傳真設定或左邊  圖示進入傳真設定頁

3. 依欄位填入資訊後按修改即可更新設定



HiNet 網際傳真

中華電信 | 好康活動 | 網站地圖 | 網站公告 | 會員中心

線上申請 | 專人服務申請 | 密碼申請

發訊紀錄查詢

Web2Fax2024 | 發訊紀錄查詢

通訊錄 | 傳真設定 (Web2Fax/Fax2Fax)

傳真 | 簡訊 | 語音通知 | E-Mail

起始日期 (限最近 90 天) * | 結束日期 *

2024-09-30 | 2024-09-30

傳真類別 *

PC Fax | Fax 2 Fax | Web 2 Fax | FTP 2 FAX | ALL

傳真結果 *

只有失敗 | 只有成功 | 傳真處理中 | ALL

只列出廣播

查詢 | 取消

傳真設定

此功能用於設定 Web2Fax 與 Fax2Fax

1. email 回報有可能被視為垃圾郵件，建議使用 hinet 信箱。

2. 整批回報須等所有號碼都傳完才會回報。

HNet | 9 | 3

UID | 9 | 3

送件者名稱 | XXXX 公司 陳小姐

聯絡電話 (包含區碼) | 02xxxxxxx/09xxxxxxx

回報類型 | 整批回報 (包含成功與失敗)

回報 傳真號碼 (包含區碼) | 02xxxxxxx

回報 E-Mail | test@cht.com.tw

回報 簡訊號碼 | 09xxxxxxx

回報方式 | 簡訊

修改 | 取消